

Программное обеспечение для электронно-вычислительных
машин
«Платформа управления внешними угрозами SENTRA»

Информация о технической поддержке

Листов 5

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ	3
1. Введение	4
2. Техническая поддержка Системы.....	5

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

	Термин	Определение
ЭВМ		Электронно-вычислительная машина
ПО		Программное обеспечение

1. Введение

Настоящий документ содержит описание информации, необходимую для установки и эксплуатации платформы управления внешними угрозами SENTRA (далее - Система). Система предназначена для отслеживания внешних угроз в реальном времени.

Исключительные права на Систему принадлежат Обществу с ограниченной ответственностью «ЗАЩИЩЕННЫЕ СИСТЕМЫ».

Система введена в эксплуатацию, поименована как программа для ЭВМ Платформа управления внешними угрозами SENTRA и поставлена на бухгалтерский учет согласно Акту о приеме объекта нематериальных активов №1 от 13.03.2025 г, Приказу о вводе в эксплуатацию нематериальных активов № 1 от 13.03.2025 г., Карточки учета НМА №00-000001 от 13.03.2025 г.

Краткое описание возможностей

Основными возможностями Системы являются:

- автоматизированный поиск корпоративных ресурсов, доступных из сети Интернет;
- регулярное обогащение списка ресурсов;
- регулярный мониторинг портов сервисов;
- выявление уязвимостей систем, сервисов и веб-приложений;
- классификацию уязвимостей по уровню критичности;
- автоматизированный подбор паролей для ssh, ftp, telnet, mssql, postgresql, imap, pop3, smtp, snmp, mysql, vmauthd, vnc, mongodb, asterisk, oracle, xmpp, rdp;
- подбор доменных учетных данных;
- анализ настроек доступа к файлам и папкам веб-серверов с целью предотвращения утечек конфиденциальных данных;
- управление и контроль процесса устранения уязвимостей при экспертной поддержке специалистов ООО «ЗАЩИЩЕННЫЕ СИСТЕМЫ».

2. Техническая поддержка Системы

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация Системы, в том числе модификация исходного текста ПО осуществляются силами ООО «ЗАЩИЩЕННЫЕ СИСТЕМЫ» - российская коммерческая организация (правообладатель).

Пользователи Системы могут обратиться за технической поддержкой и направить обращение:

- на адрес электронной почты: sentra@singleton-security.ru,
- через Telegram-бота поддержки: https://t.me/singleton_easm_support_bot,
- через форму обратной связи, доступную в интерфейсе Системы.

Техническая поддержка направлена на решение следующих задач:

- устранение технических ошибок и неисправностей в работе Системы;
- консультация по функциональности Системы и помощь при возникновении сложностей в работе с Системой.